



Συστήματα Διαχείρισης Εγγράφων &
Ροής Εργασιών

Λογισμικό Διαχείρισης
Εγγράφων

Διαχείριση Εγγράφων, Περιεχόμενου & Μεταδεδομένων

Οργανώστε την υπηρεσία σας με σύγχρονο τρόπο

Το σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων υποστηρίζει την διαχείριση τόσο των ψηφιακών εγγράφων όσο και των μεταδεδομένων τους. Ειδικότερα, η προσφερόμενη λύση προσφέρει ένα πλαίσιο για την διαχείριση του κύκλου ζωής των ψηφιακών εγγράφων σε ό,τι αφορά στην καταχώριση, αποθήκευση, διαχείριση του περιεχομένου και των μεταδεδομένων, στη δεικτοδότηση κειμένου και μεταδεδομένων, και στην αναζήτηση, διανομή, πρόσβαση και στη συντήρηση αυτών.

Η υποδομή διαχείρισης εγγράφων προσφέρει τα ποιοτικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά για την παροχή ενός συστήματος πλήρως βασισμένου σε ανοικτά πρότυπα (όπως Web, XML και σημασιολογικά) και εγγυάται την ακεραιότητα των δεδομένων και την ασφαλή πρόσβαση στο ψηφιακό υλικό από τους χειριστές.

Εισαγωγή Εγγράφων

- ▶ εισαγωγή ενός αντικείμενου μέσω διεπαφής Web, που βασίζεται στη χρήση φορμών Web
- ▶ εισαγωγή ψηφιακών εγγράφων από scanner με χρήση των οδηγιών του αντίστοιχου scanner
- ▶ δυνατότητα αναγνώρισης και αποκωδικοποίησης barcode
- ▶ Υποστηρίζονται οι περισσότεροι χρησιμοποιούμενες κωδικοποιήσεις γραμμικών και 2D barcodes
- ▶ δυνατότητα χρήσης εφαρμογών οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR). Η διαδικασία OCR μπορεί να εφαρμοστεί είτε κατά τη φάση ψηφιοποίησης - καταχώρισης είτε σε επόμενο στάδιο ασύγχρονα στο server
- ▶ δυνατότητα δημιουργίας ενός εγγράφου με αντιγραφή ενός υπάρχοντος, με χρήση ενός υπάρχοντος ως προτύπου (template) ή η εισαγωγή ενός νέου ως νέα έκδοση υπάρχοντος (check-in / checkout)
- ▶ δυνατότητα δημιουργίας νέων εκδόσεων με εισαγωγή σχολίων χειριστών, καθώς και κλάδων (branches) εκδόσεων

Αναζήτηση Ψηφιακών Εγγράφων

- ▶ δυνατότητα συνδυασμού κριτηρίων αναζήτησης εγγράφων ως προς διάφορα πεδία μεταδεδομένων
- ▶ αναζήτηση με τμήμα του κειμένου (wildcards ενός ή πολλών χαρακτήρων)
- ▶ αναζήτηση με ασαφές συνταίριασμα (fuzzy search / edit distance - εγγύτητα)
- ▶ αναζήτηση με χρήση θησαυρού όρων για αναζητήσεις φυσικής γλώσσας (concept hierarchies search).
- ▶ δυνατότητα για εξαγωγή καταλόγου εγγράφων που περιλαμβάνει τα έγγραφα που ικανοποιούν τα δοσμένα κριτήρια, ύστερα από την εκτέλεση του φίλτρου
- ▶ δεικτοδότηση μπορεί να είναι αυτόματη ή χειροκίνητη, να περιλαμβάνει το περιεχόμενο του εγγράφου και μεταδεδομένα που βρίσκονται αποθηκευμένα στη βάση δεδομένων.
- ▶ δεικτοδότηση του κειμένου μπορεί να γίνει με χρήση θησαυρού όρων ή οντολογιών ώστε να περιλάβει μόνο επιλεγμένους όρους ή να λαμβάνει υπ' όψη κάθε όρο (free text search)

Διαχείριση Δεδομένων και Μεταδεδομένων

- ▮ δομές δεδομένων που χρησιμοποιούνται για την περιγραφή όλων των εγγράφων
- ▮ εξειδικευμένα στοιχεία μιας εφαρμογής (π.χ. αποστολέας εγγράφου, περιγραφή εργασιών έργου, κλπ)
- ▮ μεταδεδομένα κυρίως τεχνικού τύπου που περιγράφουν το ηλεκτρονικό αρχείο, όπως ο τύπος του περιεχομένου, το μέγεθος, η ημερομηνία καταχώρησης ή ενημέρωσης, κ.α
- ▮ μεταδεδομένα Dublin Core (Dublin Core Metadata Element Set) που αφορούν κυρίως σε γενικά στοιχεία όπως τίτλος, περιγραφή, παραγωγός, κ.α.
- ▮ ορισμός επιπλέον πεδίων ή σχημάτων μεταδεδομένων από χειριστές. Τα πεδία αυτά μπορούν να ανήκουν σε διάφορους τύπους δεδομένων όπως κείμενο, αριθμός, αύξων αριθμός, ημερομηνία, μονοδιάστατη λίστα τιμών, ιεραρχική λίστα τιμών, διεύθυνση Web, κ.α.
- ▮ Όλα τα μεταδεδομένα των εγγράφων ορίζονται σε μορφή XML αλλά αποθηκεύονται στη σχεσιακή Βάση Δεδομένων σε ξεχωριστά πεδία (και όχι με μορφή XML)
- ▮ εξαγωγή των δεδομένων/μεταδεδομένων σε διάφορες προδιαγραφές, και επιπλέον με χρήση XSLT style-sheets είναι δυνατή η προβολή τους με διάφορους εναλλακτικούς τρόπους.
- ▮ όπου υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις τεκμηρίωσης των εγγράφων ή ανάγκες records management, μπορούν να ενεργοποιηθούν επιπλέον σχήματα μεταδεδομένων.

Ειδικά Χαρακτηριστικά

- ▮ Δεντρική δομή (file system)
- ▮ Αποθήκευση περιεχομένου στη Β.Δ. ή σε δίσκο/-ους
- ▮ Ολοκλήρωση μέσω WebDAV με το τοπικό περιβάλλον Windows του χειριστή (mount)
- ▮ Drag-and-drop αρχείων
- ▮ Πολλαπλές εκδόσεις
- ▮ PDF renditions
- ▮ Επεξεργασία σημειώσεων σε PDF
- ▮ Ψηφιακές Υπογραφές (PKI)
- ▮ BPMN2 & BPEL Ροές εργασιών
- ▮ Υποστήριξη Semantic Web (SKOS, OWL)

