



Συστήματα Διαχείρισης Εγγράφων
& Επιχειρηματικών Διαδικασιών

Διαχείριση Διαδικασιών Πιστοποίησης

Σύστημα Υποστήριξης Διαδικασιών Πιστοποίησης & Ελέγχων

Η αναγκαιότητα του συστήματος Υποστήριξης Διαδικασιών Πιστοποίησης και Ελέγχων

Το Σύστημα Διαχείρισης Διαδικασιών Πιστοποίησης αποτελεί ένα Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα που απευθύνεται σε οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στο τομέα της Πιστοποίησης και των Ελέγχων.

Οι οργανισμοί Πιστοποίησης και Ελέγχων καλούνται να αντιμετωπίσουν την πολυπλοκότητα και το μεγάλο εύρος των νέων δραστηριοτήτων που παρουσιάζονται καθημερινά, στους τομείς επιθεώρησης, ελέγχων και πιστοποίησης. Χρειάζονται, λοιπόν, ένα εργαλείο που θα τους βοηθά να διαχειριστούν τα στοιχεία των πελατών τους (δραστηριότητες, προϊόντα, πεδίο πιστοποίησης, κ.α.), των επιθεωρητών τους (τομείς ειδικεύσεως, διαθεσιμότητα, ιστορικό, κλπ), αλλά και την ίδια τη διαδικασία πιστοποίησης (επιλογή κατάλληλης ομάδας επιθεώρησης, καταγραφή μη συμμορφώσεων, αυτόματη παραγωγή εντύπων και Πιστοποιητικών, κλπ.).

Επιπλέον, θα πρέπει να υποστηρίζεται μεγάλος αριθμός προτύπων (Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, Βιομηχανικοί Έλεγχοι, κ.α.).

Εξαιρετικά σημαντική απαίτηση είναι η παροχή ενός συστήματος ολοκληρωμένου με σύστημα διαχείρισης εγγράφων και ΗΛ. Πρωτόκολλο, για την αυτοματοποίηση των διαδικασιών και της παραγωγής εντύπων.

► Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

Το Πληροφοριακό Σύστημα περιλαμβάνει έναν αριθμό συνεργαζόμενων υποσυστημάτων όπως:

- **Διαχείριση στοιχείων Πελατών**, με αντικείμενο την καταχώριση των στοιχείων των εταιρειών με τους οποίους συναλλάσσεται ο Φορέας.
- **Διαχείριση στοιχείων Προσφορών**, όπου καταγράφονται οι προσφορές προς υποψήφιους και τρέχοντες Πελάτες.
- **Διαχείριση Πιστοποιήσεων**, όπου καταγράφονται τα τρέχοντα στοιχεία της πιστοποίησης ενός Πελάτη.
- **Διαχείριση Επιθεωρήσεων**, για την καταγραφή των δεδομένων που αφορούν στους ελέγχους (όπως ομάδα επιθεώρησης, ευρήματα, κλπ.). Το υποσύστημα αυτό υποστηρίζει επιπλέον την συμπλήρωση εξειδικευμένων φορμών (ανάλογα με το πρότυπο πιστοποίησης) και την παραγωγή Πιστοποιητικών και αναφορών.
- **Διαχείριση Επιθεωρητών**, όπου καταγράφονται τα στοιχεία των Επιθεωρητών, όπως στοιχεία επαφής, πρότυπα στα οποία διαθέτει τεχνογνωσία (για την υποστήριξη αυτόματοποιημένης επιλογής), κ.α.

Παράλληλα, το παρεχόμενο σύστημα αποτελεί ένα πλήρες **σύστημα διαχείρισης εγγράφων**, με δυνατότητες εισαγωγής αρχείων, αναζήτησης με συνδυασμό κριτηρίων, ψηφιοποίησης, κ.α., και επιπλέον προσφέρει λειτουργικότητα συστήματος CRM.

► Υποστήριξη της διαδικασίας της Πιστοποίησης

- Υποστηρίζεται πλήθος προτύπων πιστοποίησης, τόσο στον τομέα της βιομηχανικής πιστοποίησης, όσο και σε αυτούς των συστημάτων διαχείρισης και της πιστοποίησης προσώπων.
- Δυνατότητα καταγραφής όλες των σημαντικών πληροφοριών, όπως έναρξη και λήξη της επιθεώρησης, ομάδα επιθεώρησης και ανθρωπομήρες απασχόλησης του κάθε μέλους στη συγκεκριμένη επιθεώρηση, κτλ.
- Δυνατότητα καταγραφής και παρακολούθησης των μη συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης.
- Δυνατότητα παρακολούθησης των εκκρεμοτήτων των ενεργών επιθεωρήσεων, όπως και η ειδοποίηση για ανάγκη έναρξης επόμενων επιτηρήσεων.
- Αυτόματη παραγωγή των επίσημων πιστοποιητικών που χορηγεί ο Φορέας στους πελάτες του (με δυνατότητα εξαγωγής σε μορφή PDF, MS Word, κ.α.).

► Επιθεωρητές

- Αποθηκεύει με οργανωμένο τρόπο τα προσωπικά στοιχεία των επιθεωρητών που συνεργάζονται με τον Φορέα, καθώς και τις σπουδές, τεχνικές ικανότητες, εργασιακές εμπειρίες και εσωτερικές εκπαιδεύσεις τους.
- Επίσης οργανώνει και παρακολουθεί τις απασχολήσεις τους σε επιθεωρήσεις του Φορέα και την τρέχουσα διαθεσιμότητά τους.

► Πελάτες

- Καταγράφονται οι πληροφορίες που σχετίζονται με τις εταιρείες - πελάτες του Φορέα. Περιλαμβάνουν γενικά στοιχεία, όπως η επωνυμία, η διεύθυνση, στοιχεία επαφής, κτλ, καθώς και πληροφορίες σχετικές με την εσωτερική οργάνωση και το προσωπικό της εταιρείας.

► Προσφορές

- Καταχωρούνται τα στοιχεία των προσφορών (πελάτης, ημερομηνία αποστολής, προσφερόμενο προϊόν ή/και υπηρεσία, κατάσταση αποδοχής, τρόπος τιμολόγησης, επόμενες ενέργειες (follow-up), κ.α.).
- Παρέχει τη δυνατότητα καθορισμού των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και επιλογής τους για την περιγραφή του αντικειμένου της προσφοράς.
- Τα αρχεία Προσφορών μπορούν να παράγονται δυναμικά βάσει υποδειγμάτων (templates).
- Υποστηρίζονται συσχετίσεις με την εφαρμογή των πιστοποιήσεων, καθώς και την εφαρμογή της διαχείρισης των οργανισμών-πελατών.

► Πλεονεκτήματα

- **Σύστημα υλοποιημένο σε περιβάλλον Web με χρήση ανοικτών τεχνολογιών**
Επιτρέπει τον έλεγχο πρόσβασης, την εξ' αποστάσεως χρήση, την ολοκλήρωση με υπάρχοντα συστήματα.
- **Εξ' αποστάσεως πρόσβαση**
Υποστηρίζει την εξ' αποστάσεως πρόσβαση και εργασία, σε προσωποποιημένο βάσει ρόλων, περιβάλλον, σε στελέχη ή επιθεωρητές που διενεργούν ελέγχους στην έδρα του πελάτη.
- **Αυτονομία από τρίτα συστήματα και Διαλειτουργικότητα (Συμβατότητα και ανοικτή αρχιτεκτονική)**
Είναι ανεξάρτητο λειτουργικού συστήματος και βάσης δεδομένων. Υποστηρίζει Windows, Linux, κ.α. καθώς και βάσεις δεδομένων όπως MySQL, Oracle, SQL Server, κ.α.

The screenshot displays the Archimedia software interface, which is divided into several functional modules:

- Επιθεωρήσεις (Inspections):** This module contains sub-sections for 'Αρχείο Επιθεώρησης' (Inspection Archive), 'Πιστοποίηση' (Certification), and 'Επεξεργασία' (Processing). It includes fields for organization name, person in charge, and various dates related to the inspection and certification process.
- Νέα Πιστοποίηση (New Certification):** A dialog box for selecting an organization and a certification type. It lists various standards such as ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 27001, and others.
- Οργανισμοί (Organizations):** A section for managing client organizations, including fields for name, address, contact information, and logo.
- Πιστοποίηση (Certification):** A section for managing the certification process, including fields for the type of certification, the date of issuance, and the date of expiration.
- Επεξεργασία (Processing):** A section for processing the certification process, including fields for the type of processing, the date of processing, and the date of completion.