



Συστήματα Διαχείρισης Εγγράφων  
& Επιχειρηματικών Διαδικασιών

Διαχείριση Διαδικασιών Πιστοποίησης

# Σύστημα Διαχείρισης Διαδικασιών Πιστοποίησης

## Η αναγκαιότητα του συστήματος Διαχείρισης Διαδικασιών Πιστοποίησης

Οι οργανισμοί Πιστοποίησης καλούνται καθημερινά να αντιμετωπίσουν την πολυπλοκότητα και το μεγάλο εύρος των νέων δραστηριοτήτων που παρουσιάζονται καθημερινά, στους τομείς επιθεώρησης και πιστοποίησης.

Χρειάζονται, λοιπόν, ένα εργαλείο που θα τους βοηθά να διαχειριστούν τα στοιχεία των πελατών τους (δραστηριότητες, προϊόντα, πεδίο πιστοποίησης, κ.α.), των αξιολογητών / επιθεωρητών τους (τομείς ειδίκευσης, διαθεσιμότητα, ιστορικό, κ.λ.π), αλλά και την ίδια τη διαδικασία πιστοποίησης (επιλογή κατάλληλου επιθεωρητή, καταγραφή μη συμμορφώσεων, αυτόματη παραγωγή εντύπων, κ.λ.π.).

Είναι ένα Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα που απευθύνεται σε οργανισμούς Πιστοποίησης (π.χ. Ποιότητας ISO 9001, Περιβάλλοντος ISO 14001, Ασφάλειας Τροφίμων HACCP, κ.λ.π.).

## ► Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

- **Διαχείριση Πελατών (υποψηφίων και πιστοποιημένων φορέων)**  
Καταχωρούνται όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το πεδίο πιστοποίησής τους και γίνεται αναλυτική κατηγοριοποίηση και δόμηση των στοιχείων που καταγράφονται για κάθε πιστοποίηση. Τυποποιείται το μεγαλύτερο μέρος των δεδομένων που αποθηκεύονται και είναι δυνατή η επιλογή τους από λίστες τιμών (π.χ. προϊόντα, δραστηριότητες, μέθοδοι)
- **Διαχείριση Πιστοποιήσεων**  
Διαχείριση πεδίων πιστοποίησης, προτύπων και απαιτήσεων των προτύπων.
- **Διαχείριση Επιθεωρητών**  
Καταχωρούνται οι επιθεωρητές και οι ικανότητές τους, καθώς και ένα πλήρες ιστορικό επιθεωρήσεων που έχουν λάβει μέρος. Συσχετίζονται με το υποσύστημα επιθεωρήσεων και οικονομικής διαχείρισης για αυτόματη ενημέρωση του ιστορικού κάθε επιθεωρητή.
- **Διαχείριση Ελέγχων από Ομάδες Επιθεωρητών**  
Παρακολούθηση ροής επιθεώρησης από χειριστές φακέλων και δυνατότητα καταχώρησης ευρημάτων από επιθεωρητές. Παρέχεται η δυνατότητα πραγματοποίησης επιθεωρήσεων περισσότερων του ενός πεδίου πιστοποίησης, επιλογής επιθεωρητών, καταγραφής μη-συμμορφώσεων και δεικτών απόδοσης.

